

AGB, Vertrag und Kosten

Was bedeutet Service+

Wenn Ihr Paket Service+ beinhaltet, haben Sie einen Anspruch auf erweiterte Service-Leistungen.

Hier werden Ihre Probleme gelöst, die nicht im Verantwortungsbereich von daube:hosting liegen, jedoch mit Ihrer Homepage zusammenhängen. Dazu gehören zum Beispiel:

- Zugriff auf die Datenbank ist nach Passwort-Änderung nicht mehr möglich (Neues Passwort muss z.B. dem CMS bekannt sein)
- PHP-Fehlermeldungen
- Datenrücksicherung
- Updates von PHP-Skripten

Um solche Probleme zu lösen, müssen Sie uns alle notwendigen Informationen zur Verfügung stellen. Dazu gehören hauptsächlich die benötigten Passwörter (Datenbank-Zugriff, Admin-Zugang zum CMS, etc ...). Das Passwort für Froxlor bzw. FTP-Zugang benötigen wir jedoch **nicht**.

Außerdem benötigen wir natürlich die Erlaubnis, an Ihren Web-Space Veränderungen vornehmen zu dürfen (reicht formlos per Mail).

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir nur zeitlich begrenzt den Service+ anbieten können:

- Start 2014: 15 Minuten pro 6 Monate
- Pro 2014: 15 Minuten pro Quartal
- TYPO3 Hosting: 30 Minuten pro Quartal

Dauert die Lösung länger werden wir vor Beginn Rücksprache halten, ob diese kostenpflichtig erfolgen soll. Auf keinen Fall bekommen Sie eine Rechnung ohne vorher darüber informiert worden zu sein. Ein Übertrag nicht benötigter Support-Minuten ist nicht möglich.

Eindeutige ID: #1035

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2014-01-01 16:30